

お客様各位

京セラ太陽光発電システム パワーコンディショナに関する重要なお知らせ

京セラ株式会社
スマートエネルギー事業本部 品質保証部

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

昨今、太陽光発電業界におきまして長期稼働パワーコンディショナの経年劣化に起因した発火事例等が報告されております。そこで、当社ではより安全にご使用いただくことを目的に今後販売開始予定のパワーコンディショナについては注意喚起として、安全にご使用いただく目安として「**設計上の標準使用期間 15 年**」を設定させていただくこととなりました。

販売済みのパワーコンディショナにおきましても、15 年を超えてのご利用は、設置環境・天候や季節変動、経年劣化により不具合が生じ、ご利用状況によっては発火やけがなどの事故に至るおそれがあります。

お客様におかれましては初回設置より 15 年を超えてお使いいただいておりますので、パワーコンディショナの買い替えをご検討賜りますようお願いいたします。特に、エラーが出るなど不具合がある状態で使い続けることは大変危険ですので、その場合は速やかに販売店等にお問合せ下さい。

※本ダイレクトメールは 2008 年 4 月以前に当社太陽光発電システムを導入いただいたお客様へ送付させていただいております。

既に交換・買い替え済みの場合は大変申し訳ございませんが、何卒ご容赦ください。

【設計上の標準使用期間とは】

標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、使用開始日（連系開始日）から安全上支障なく、使用することができる標準的な期間です。設計上の標準使用期間は保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

記

買い替え推奨商品について

●太陽光発電システム パワーコンディショナの買い替えをご希望のお客様

アフターサービス用パワーコンディショナ PVN-406S（定格出力 4.0kW）

〃

PVN-553S（定格出力 5.5kW）

※アフターサービス用パワーコンディショナは設置後 10 年間の機器保証が付いております。

●蓄電システムの導入をご希望のお客様

マルチ入力型ハイブリッド蓄電システム 5.5kWh・11kWh・16.5kWh

容量選択可能！ 詳しくはコチラ→



※本蓄電システムのパワーコンディショナは太陽光発電システム兼用でご使用いただけます。

（画像は蓄電池ユニット：5.5kWh システム）

お問い合わせ先について

●商品のお問合せ、お見積りのご相談先

株式会社サンオブサンカンパニー

0120-492-303 受付時間：9:00～17:00（毎週土日を除く）

●お知らせ内容に関するお問い合わせ先

京セラ株式会社 **0120-33-5582** 受付時間：9:00～17:00（土日・祝祭日含む）

以上